



**ALIA SERVIZI
AMBIENTALI**
SpA

**La raccolta
differenziata...
in un blip!**



L'assistente virtuale alla differenziata per gli utenti dei 58 Comuni gestiti da Alia Servizi Ambientali

VANTAGGIO TECNOLOGICO:

La suite Junker è il sistema integrato più avanzato disponibile in Italia, composto da:

- una **app per smartphone** (iPhone o Android)
- Integrazioni con il **web**.



Cosa fa Junker app?

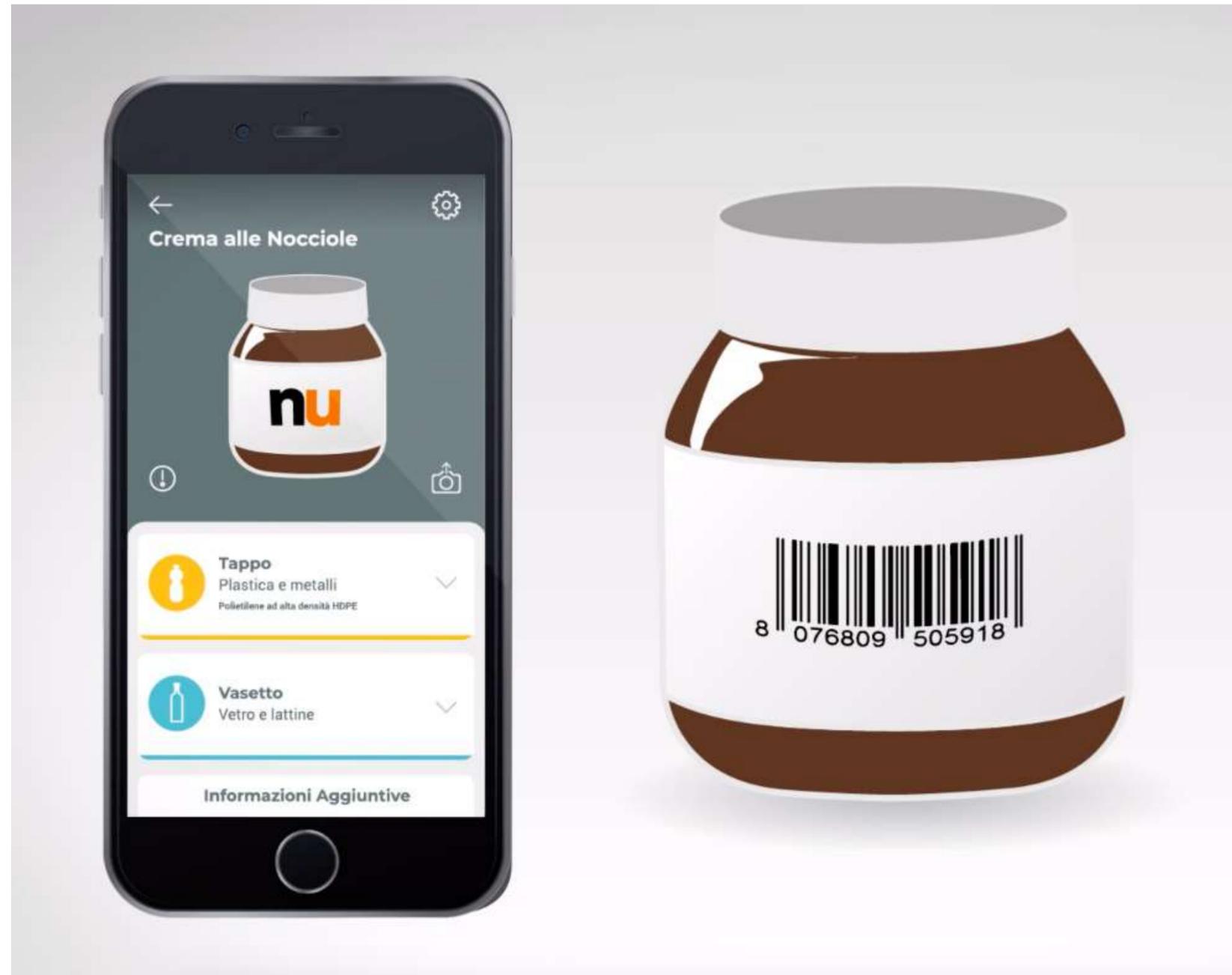
Unica app in Europa che... riconosce oltre 1.6 milioni prodotti dal loro codice a barre e:



Fornisce le informazioni di cui hai bisogno in base al comune in cui ti trovi



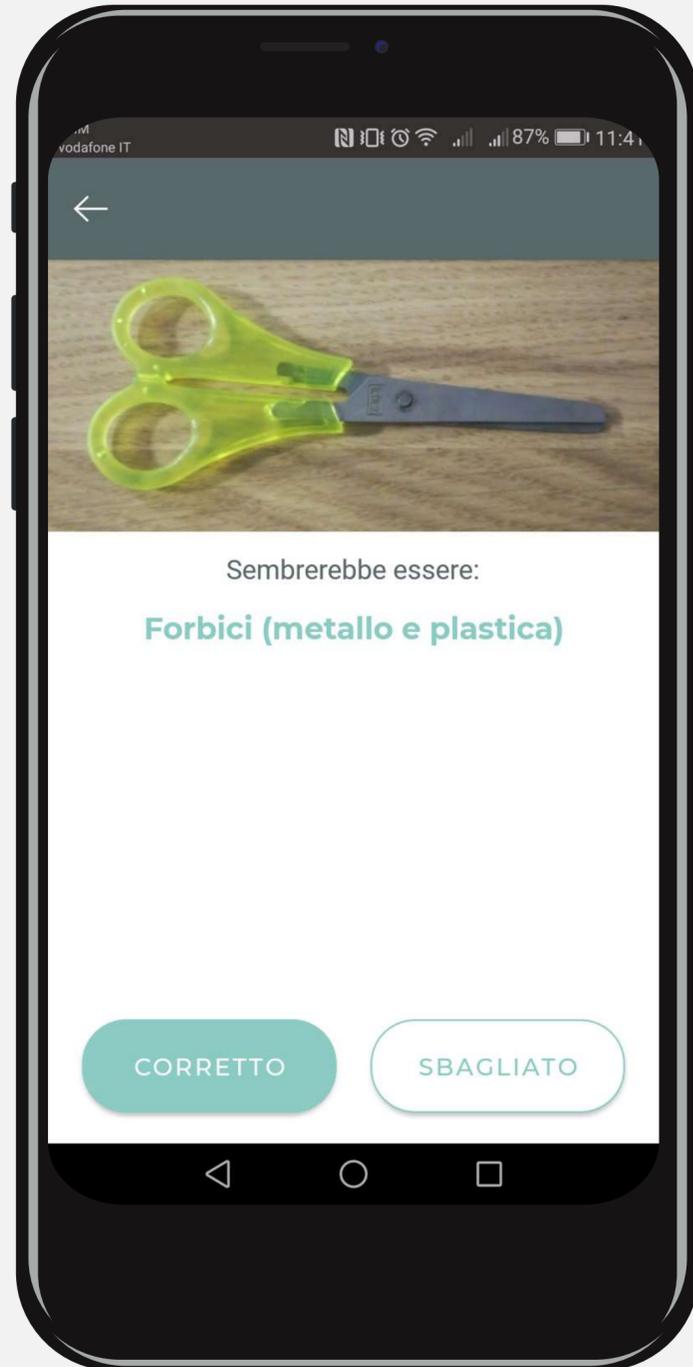
Indica in quali contenitori o tramite quale servizio va smaltito il rifiuto



Distingue e scompone i vari materiali e ti dice di cosa sono fatti



Ricorda con un messaggio quando conferire il rifiuto (Calendari del porta-a-porta diversi per singola strada)

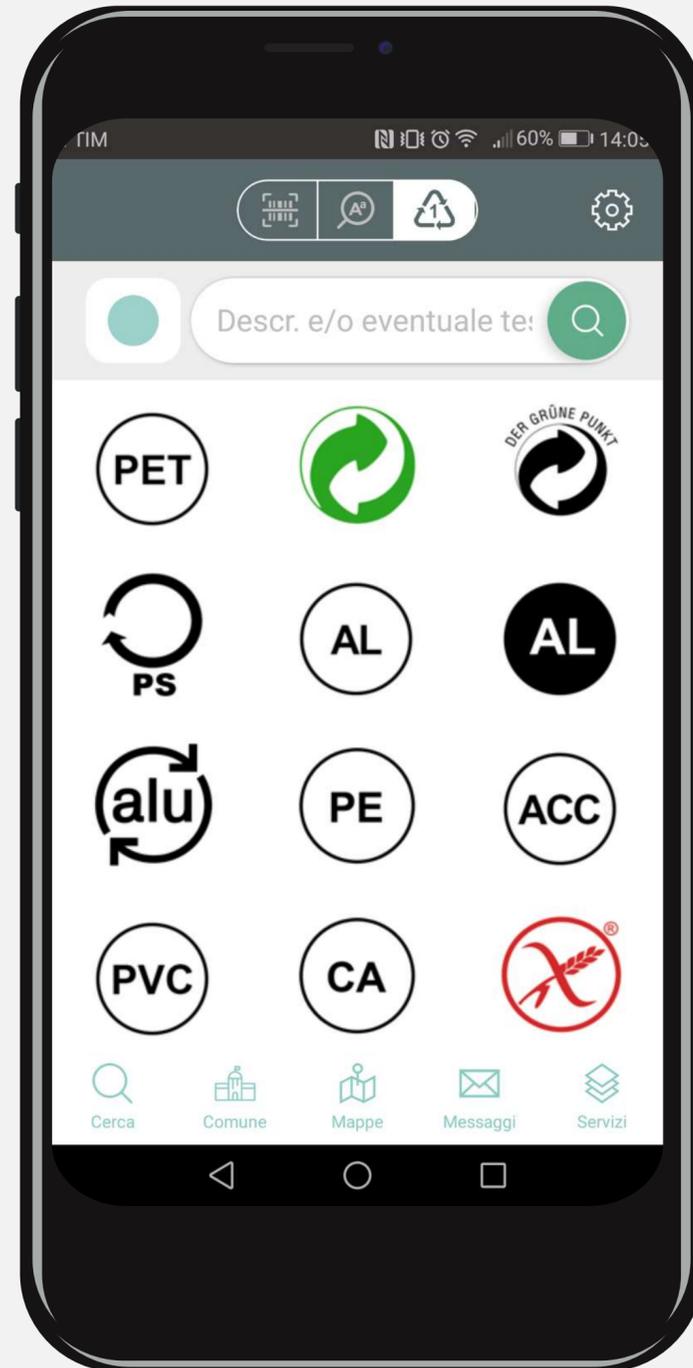


**E se il barcode
non c'è?**

RICONOSCIMENTO FOTOGRAFICO

Basta fare una foto al prodotto da
smaltire e Junker proverà ad
indovinare!

Prima app in Europa ad introdurre questa
funzione sperimentale



E se il barcode non c'è?

RICONOSCIMENTO DEI SIMBOLI dei MATERIALI

A ogni simbolo corrisponde:

- Scheda individuale
- Eventuali varianti
- Indicazione del materiale corrispondente
- Link a calendario e luoghi di raccolta



E se il barcode non c'è?

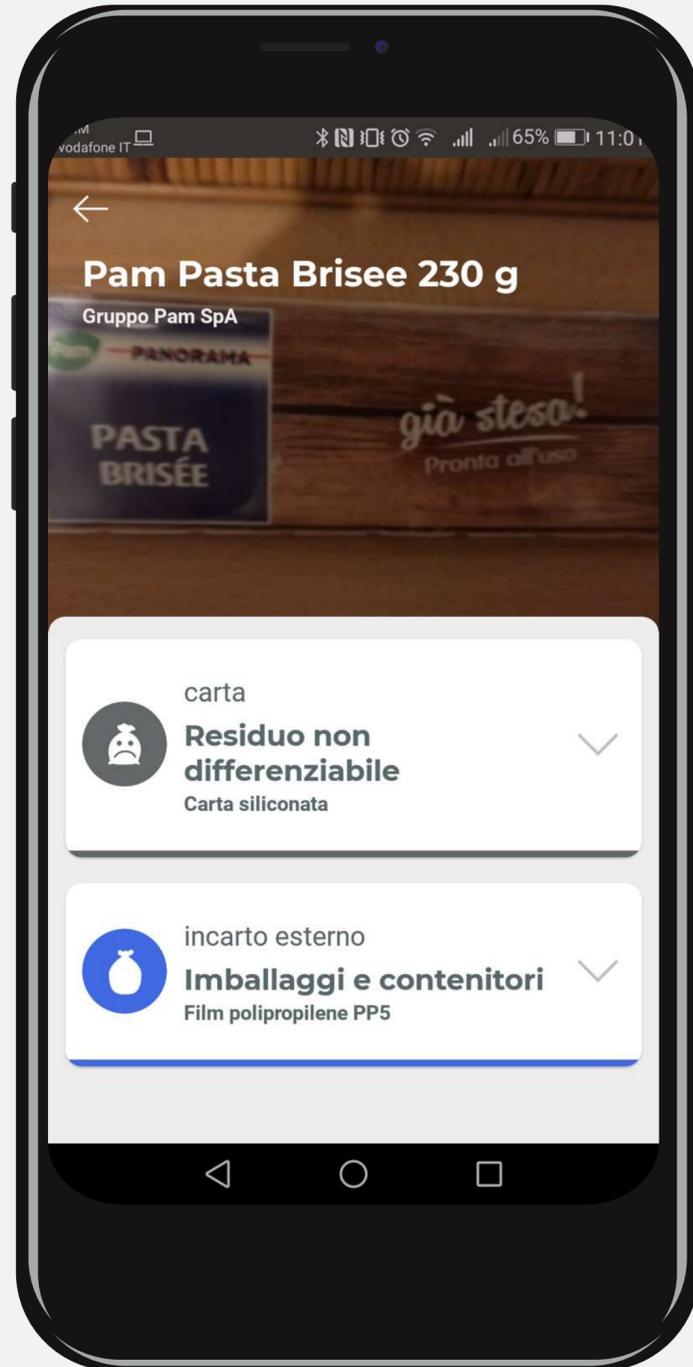
RICERCA TESTUALE



Scrivi il prodotto nella funzione **CERCA** - Niente paura, Junker contiene **più di 1200 categorie** di rifiuti!



E se ne mancano?
Ognuno può segnalare su Junker e verranno aggiunti subito!



E se il prodotto manca?

PUOI SEGNALARLO!



L'utente **fotografa** l'oggetto dalla app



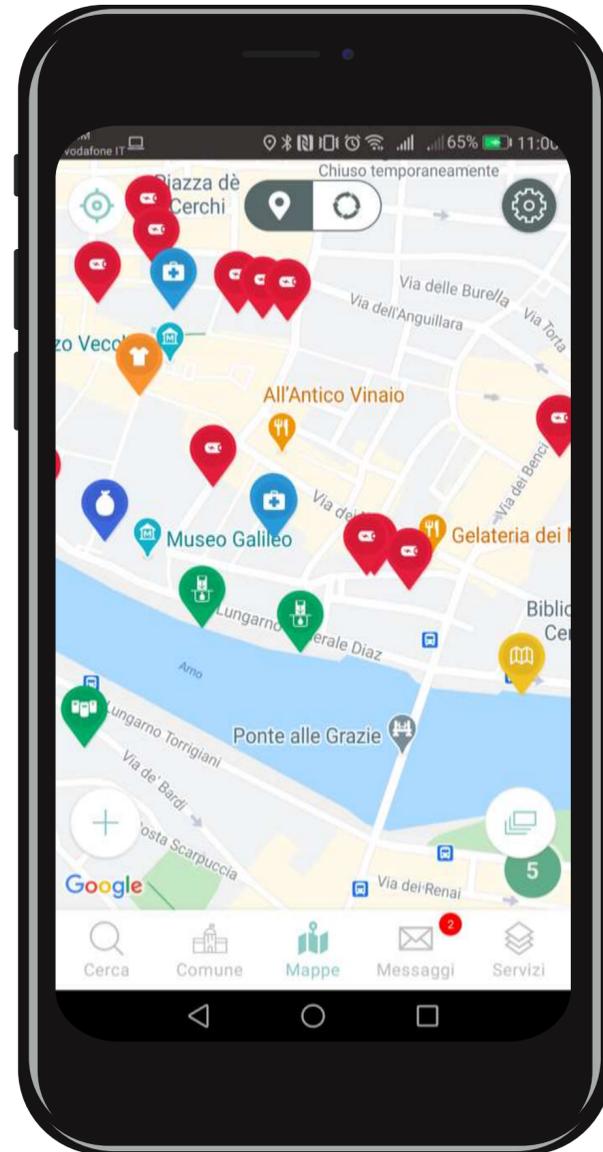
Junker lo riceve **geolocalizzato**



Risponde in pochi minuti con le info richieste



E lo **aggiunge** nel suo archivio a beneficio di tutti gli altri utenti

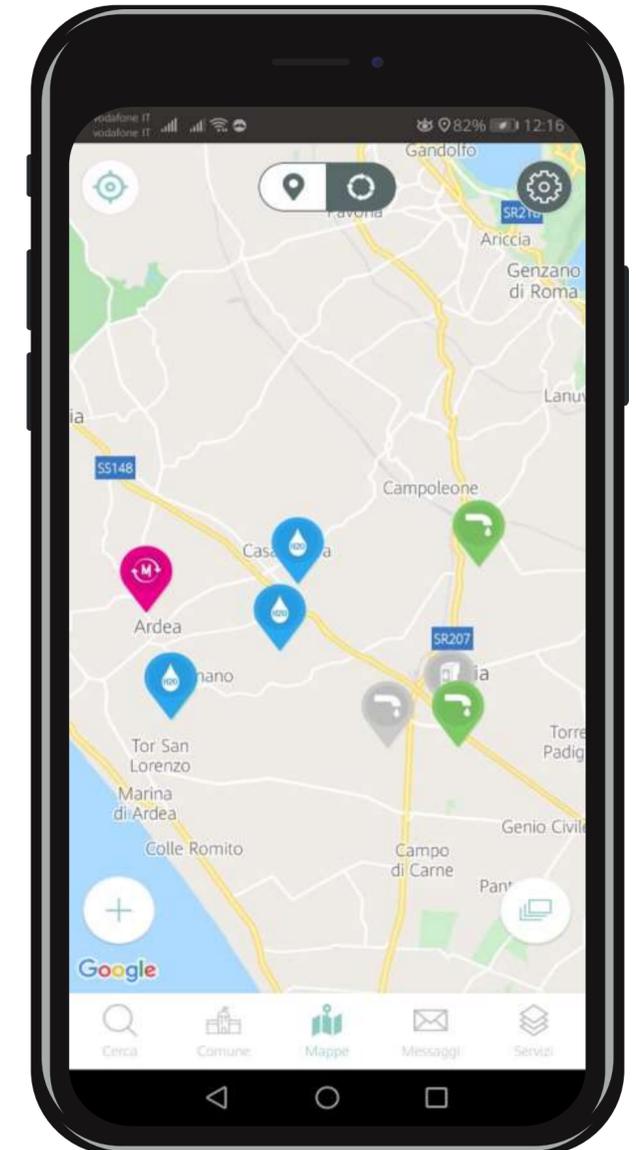


Junker reindirizza gli utenti per **varie tipologie di conferimenti:**

- Punti di smaltimento
- Punti per le riparazione
- Punti di compravendita e/o regalo usato

Sulle mappe Junker possono essere indicati punti di riferimento per i bisogni locali.

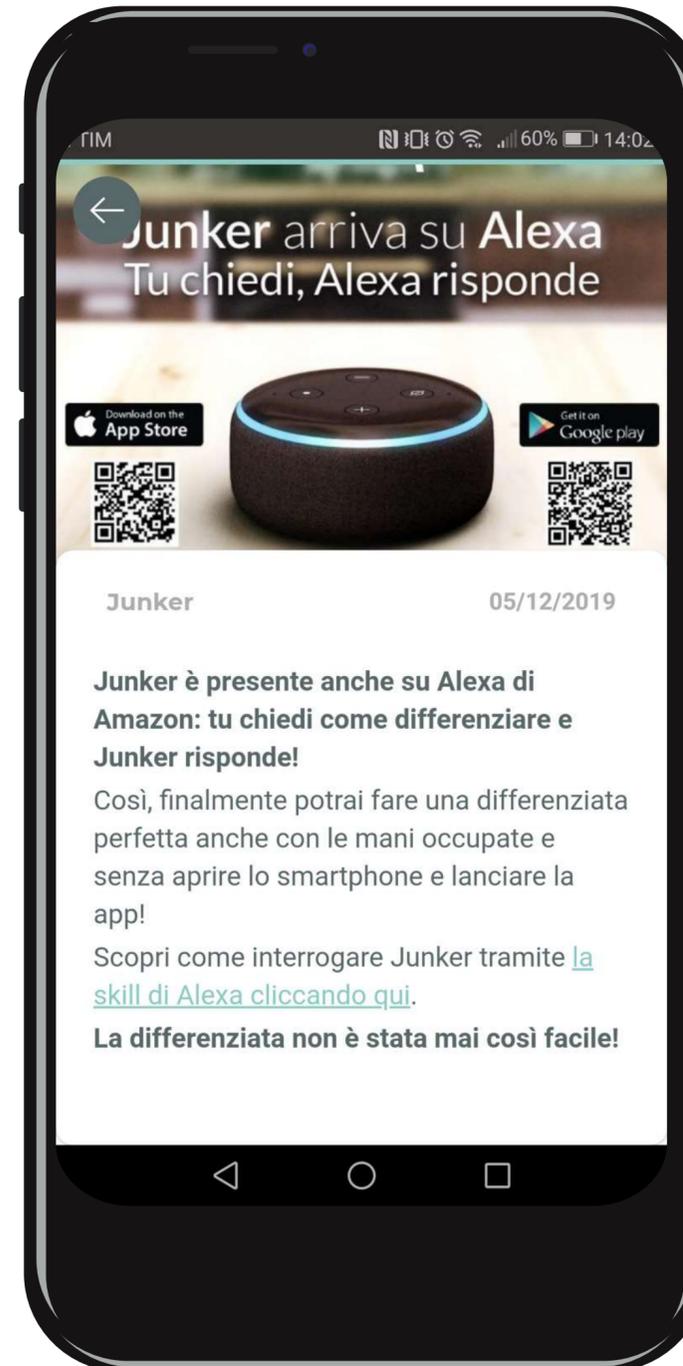
Nel caso di **eventi** indica: punti informativi, toilette, punti sicurezza, parcheggi, sharing, etc.



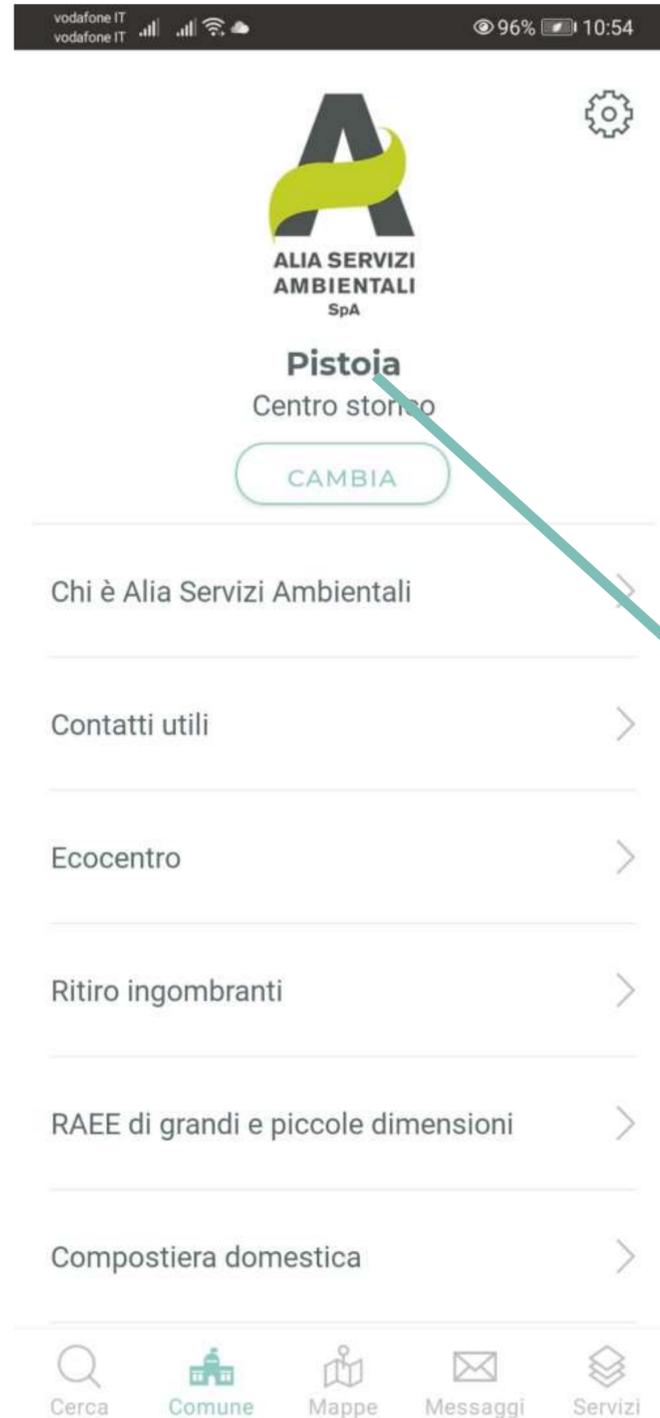
JUNKER: messaggi diretti

Attraverso **messaggi push targettizzati**,
ALIA è in grado di veicolare – tramite
Junker – comunicazioni, eventi, campagne
green

Perché è un canale di comunicazione
diretto e immediato con gli utenti locali



Per i 58 Comuni gestiti da ALIA sono stati inoltre integrati i servizi seguenti:



Il Comune e il Gestore diventano protagonisti delle schermate principali

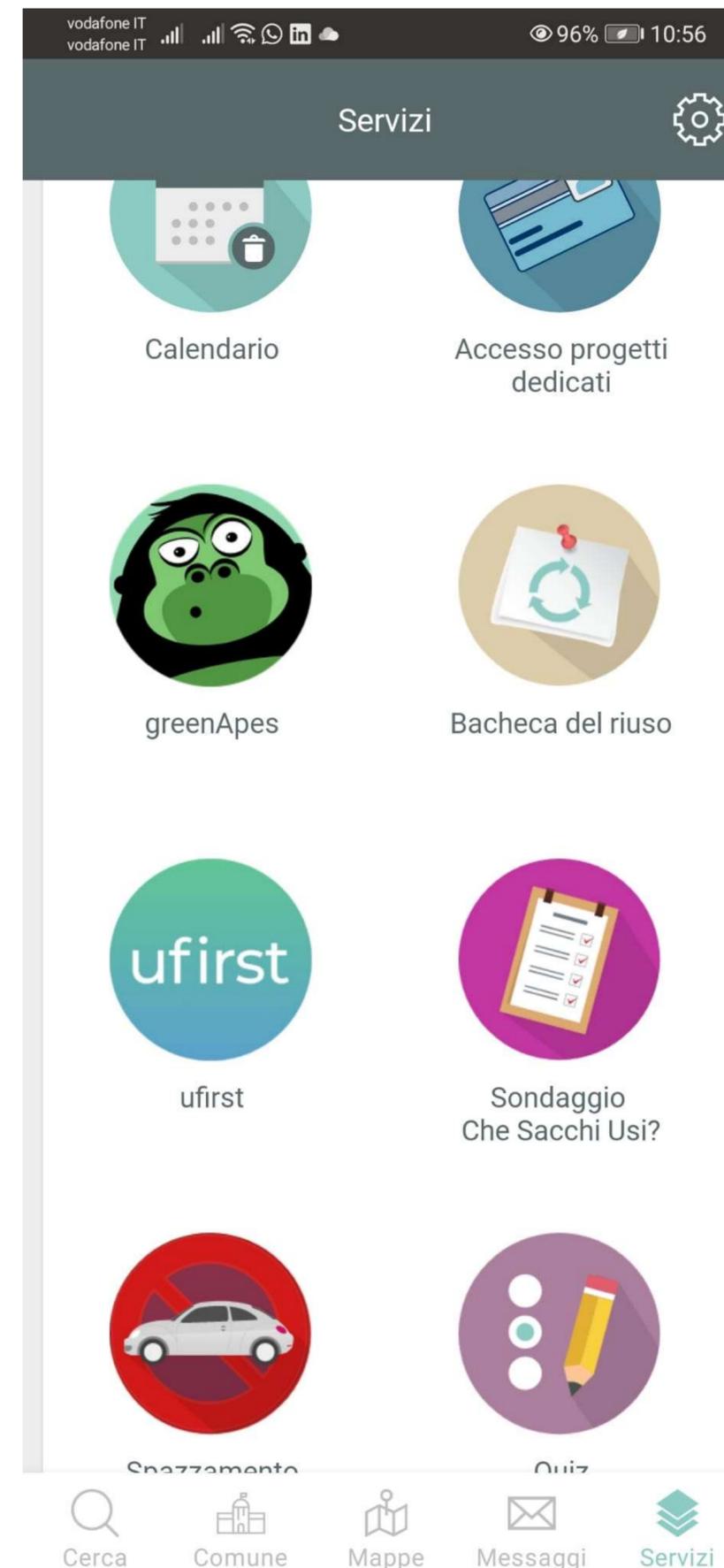
In evidenza
**Comune,
Gestore,
Area**



Servizi dedicati o integrati:

Junker App mette a disposizione dei Comuni e dei cittadini **nuovi servizi personalizzati**, che sono accessori e on demand

Nel menu del Comune «**Servizi**» compaiono voci aggiuntive che permettono ai cittadini di accedere a ulteriori servizi.

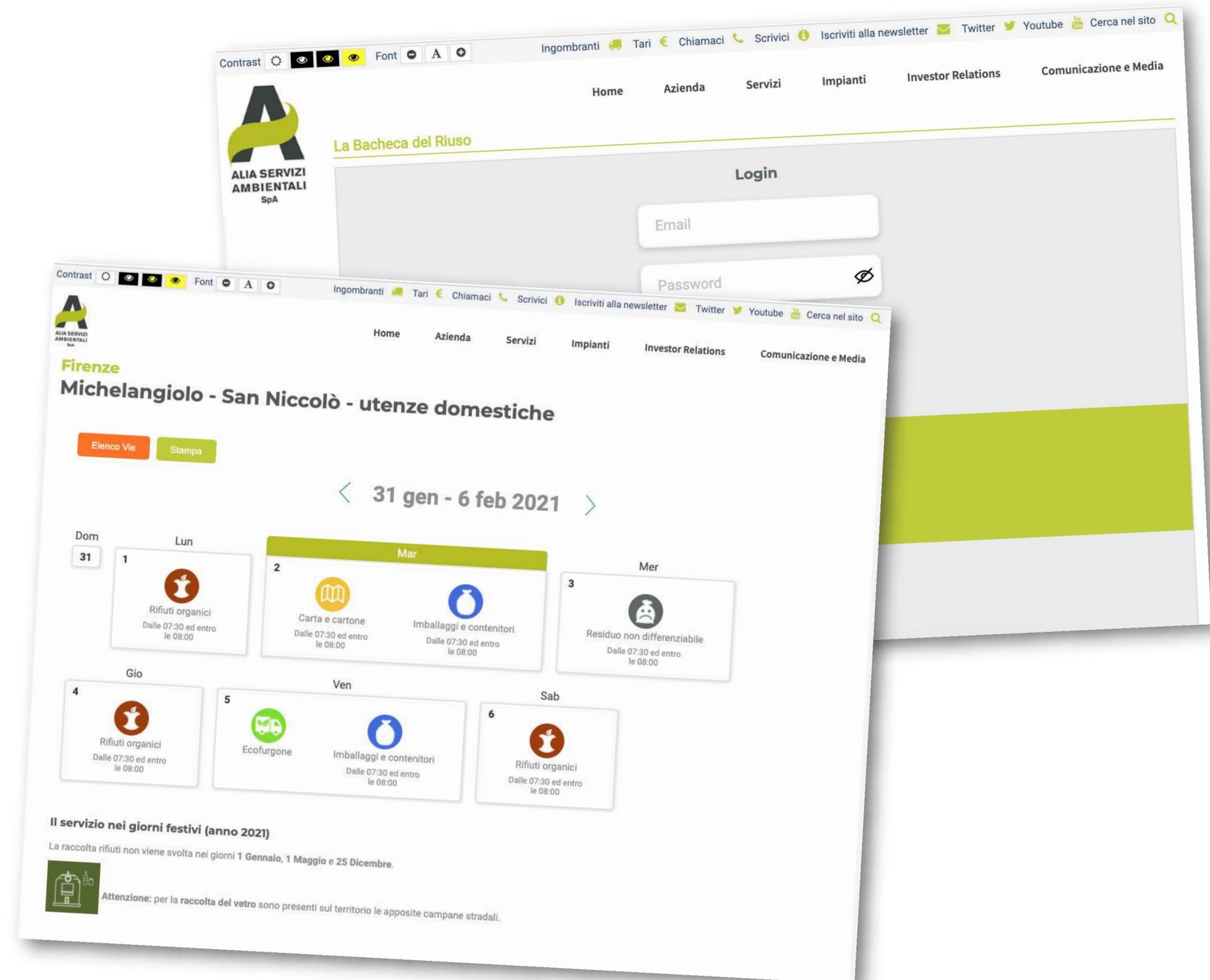


Sono stati collegati:

Su portale Web Alia:

- **Bacheca del Riuso** e
Calendari dinamici per tutte le
zone dei Comuni serviti (anche
tradotti in *inglese, cinese, tedesco*)

Automatizzazione
dell'**importazione dei punti di
raccolta** sul territorio con WS
esposto dai sistemi informativi Alia



The image shows two overlapping screenshots of the ALIA website. The top screenshot displays the 'Bacheca del Riuso' (Waste Reuse Catalog) page, featuring a search bar, a login form, and navigation links. The bottom screenshot shows a dynamic calendar for waste collection in Florence, specifically for the area of Michelangiolo - San Niccolò - utenze domestiche. The calendar is for the period from January 31st to February 6th, 2021. It lists collection days and times for various waste types: organic waste, paper and cardboard, packaging, and non-differentiable residue. A note at the bottom indicates that waste collection is suspended on January 1st, May 1st, and December 25th.

Firenze
Michelangiolo - San Niccolò - utenze domestiche

Elenco Vie Stampa

< 31 gen - 6 feb 2021 >

Dom	Lun	Mar	Mer
31	1 Rifiuti organici Dalle 07:30 ed entro le 08:00	2 Carta e cartone Dalle 07:30 ed entro le 08:00 Imballaggi e contenitori Dalle 07:30 ed entro le 08:00	3 Residuo non differenziabile Dalle 07:30 ed entro le 08:00
	Gio	Ven	Sab
	4 Rifiuti organici Dalle 07:30 ed entro le 08:00	5 Ecofurgone Imballaggi e contenitori Dalle 07:30 ed entro le 08:00	6 Rifiuti organici Dalle 07:30 ed entro le 08:00

Il servizio nei giorni festivi (anno 2021)
La raccolta rifiuti non viene svolta nei giorni 1 Gennaio, 1 Maggio e 25 Dicembre.

Attenzione: per la raccolta del vetro sono presenti sul territorio le apposite campane stradali.

Integrazione servizio **spazzamento strade** direttamente in app - consultazione calendario e richiesta di invio alert su vie di interesse. In corso integrazione con notifiche in App.

Aggancio **prenotazione accessi** con servizio **UFirst** direttamente in App



Spazzamento strade

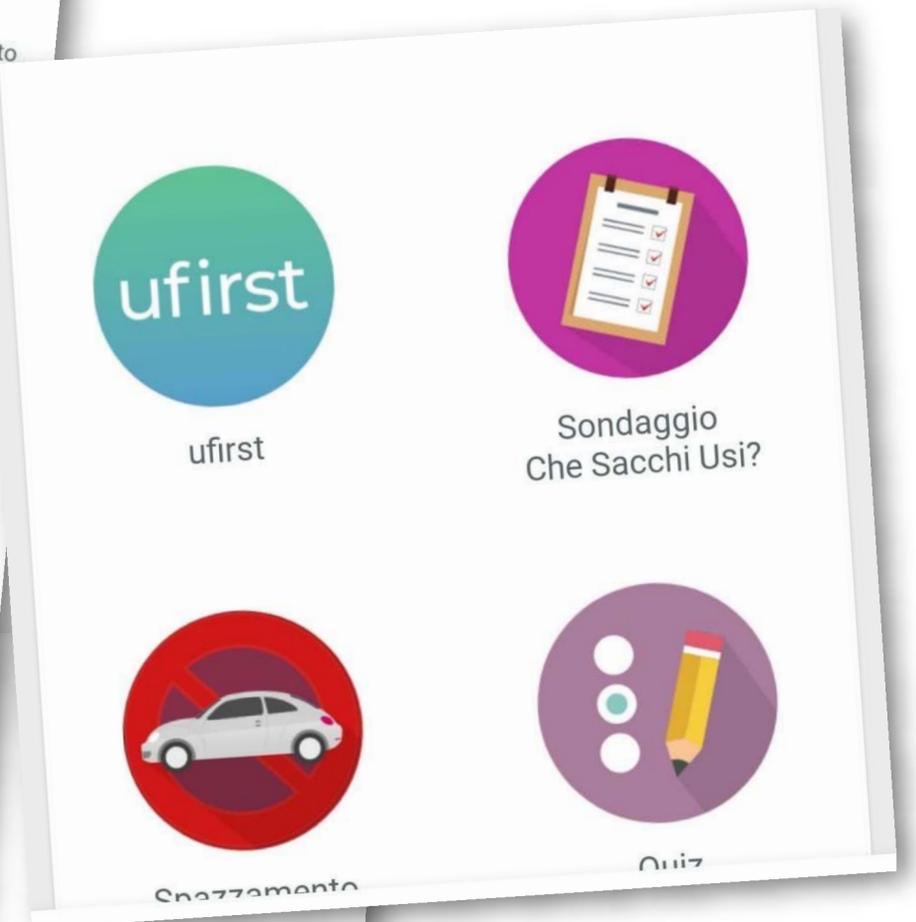
Pulizia Strade - Alia Servizi Ambientali Spa
Nei 58 comuni gestiti da Alia Servizi Ambientali è attivo il servizio di spazzamento strade sul territorio comunale, previsto sia in modalità manuale che meccanizzata. Tale servizio può comprendere ordinanza di divieto di sosta nelle vie interessate. Per conoscere quanto in vigore nelle aree di interesse è sufficiente selezionare dall'elenco sottostante il comune e la strada, oppure una data. Per i comuni non presenti nella ricerca il servizio della pulizia strade è in vigore senza ordinanza. Se vuoi, puoi attivare un servizio di alerting per avere promemoria sulle strade di interesse. Per attivarlo [Clicca qui](#)

Cerca per indirizzo Cerca per data

Comune:
PISTOIA

Indirizzo:
Inizia a digitare un indirizzo

Visualizza data del servizio



Il "Cartorario"

Michelangiolo - San Niccolò

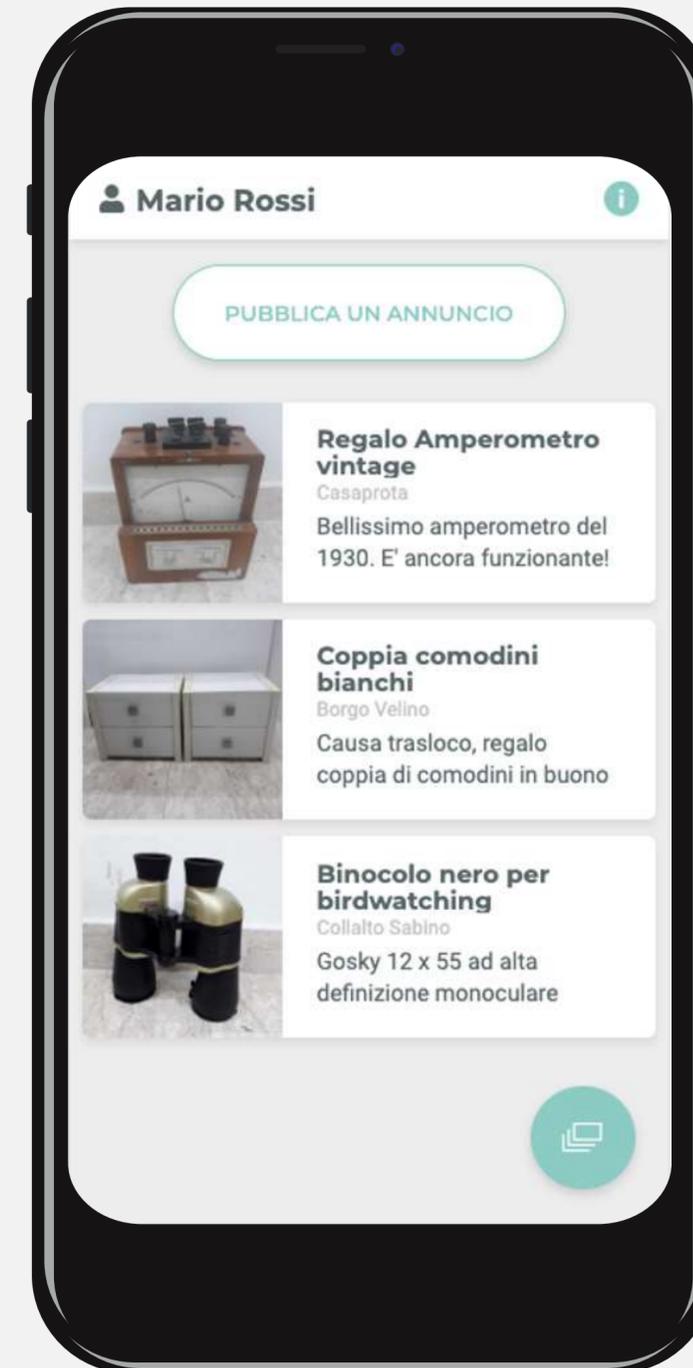
In queste zone è attivo il servizio di raccolta "porta a porta".

- Visualizza il calendario delle raccolte – utenze domestiche
- Visualizza il calendario delle raccolte – utenze non domestiche
- Visualizza l'elenco delle strade
- Nuovi calendari di raccolta, cosa cambia?

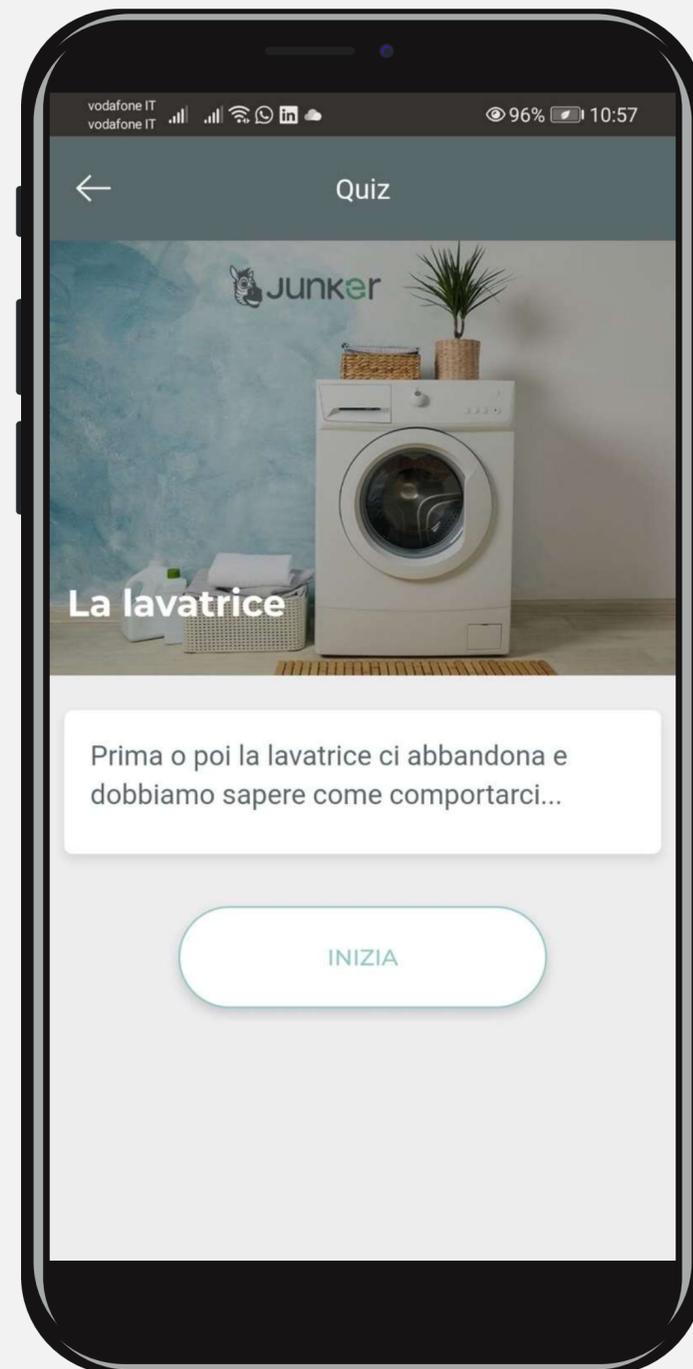
Uno strumento a disposizione di Comuni e Gestori per incentivare la propensione dei cittadini al **riuso** e allo **sharing** (alleggerendo allo stesso gli ecocentri e le attività di recupero), accessibile da app e da portale di Alia Servizi ambientali.

Cosa trovano all'interno?

Una serie di oggetti che i concittadini mettono **in regalo o scambio** (ad es. articoli per bambini, attrezzi sportivi, elettrodomestici, accessori, mobili, etc.)



Potenziamento dell'esperienza in app: Quiz e sondaggi



Quiz e sondaggi sono illimitati e vengono creati tramite il gestionale

Junker pubblica almeno un **QUIZ** a settimana, dedicandoli a materiali e oggetti sempre diversi.

Gli utenti giocano e imparano!

Tramite i **SONDAGGI**, invece, è possibile chiedere il feedback sul servizio ai cittadini, in modo anonimo, agile, rapido (secondo le disposizioni di ARERA 444/19)

JUNKER per il turismo: parla 10 lingue!



Questions about waste sorting in Italy?
Junker App will answer them all!

Junker recognizes a product from its **barcode** and tells you how to sort its different parts. **Ingenious**, isn't it?

IN 10 LANGUAGES!

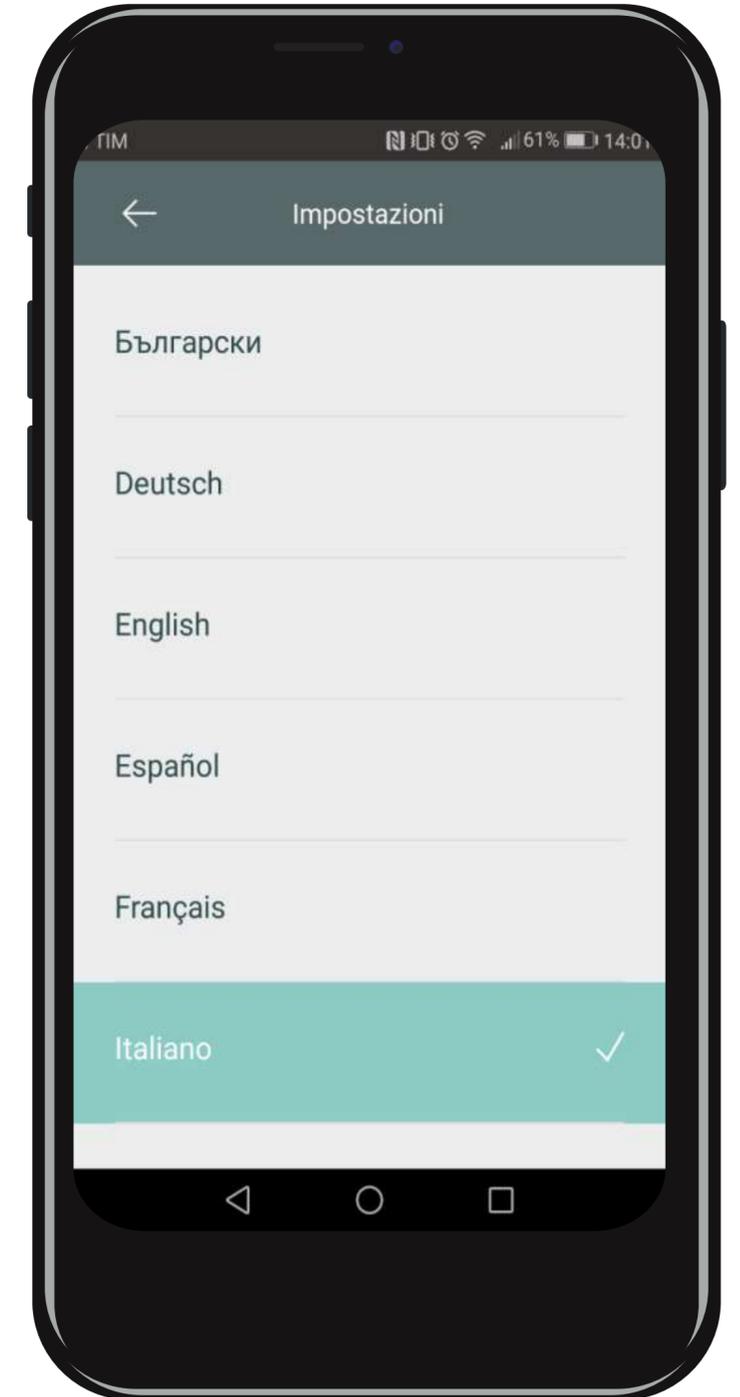
- ✓ Fun
- ✓ Easy to use
- ✓ Quick
- ✓ Always with you

Download it **for free** from
Android and Apple Store



E' interamente tradotto in:
inglese, francese, tedesco, spagnolo,
bulgaro, cinese semplificato, russo, ucraino,
rumeno

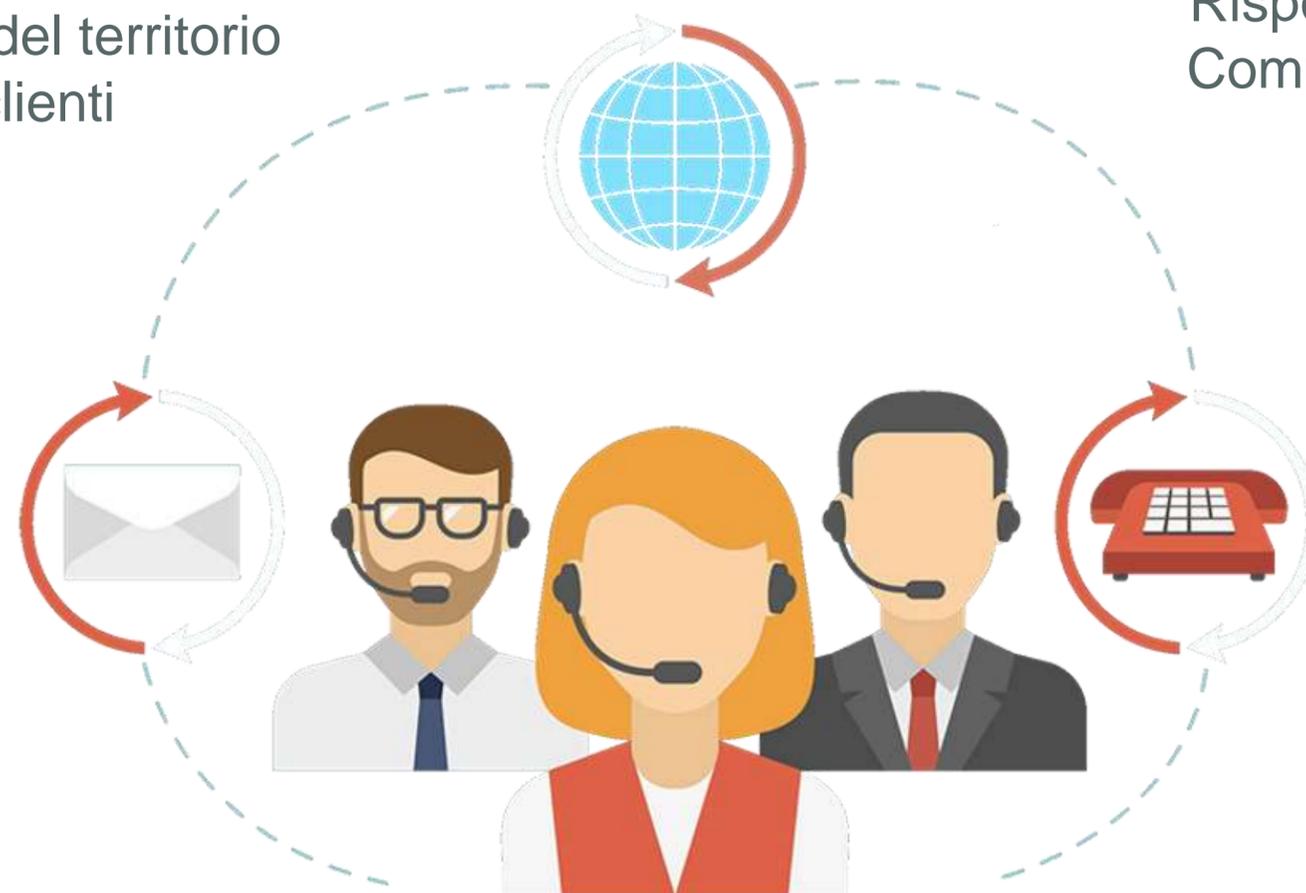
Per venire incontro a tutte le
**realtà a forte affluenza
turistica o plurilingue**



Esclusiva Junker: l'**HELP DESK**

Inserisce in app e tiene aggiornate le info del territorio fornite dai clienti

Risponde 5/7 alle richieste dei Comuni o delle Aziende clienti



un **HELP DESK** permanente a disposizione per tenere sempre aggiornate le informazioni per gli utenti

Dà supporto per l'invio dei messaggi in app

Manutiene l'archivio dei prodotti, aggiungendo quelli segnalati

VANTAGGI :

Junker, garanzia di qualità



Junker App ha ottenuto la **Certificazione AgID SaaS**, necessaria affinché il servizio sia acquistabile dalla **Pubblica Amministrazione**.

Un importante adempimento per Junker poiché ne certifica la qualità e la sicurezza e la rende la **prima app** per la raccolta differenziata **certificata AgID**.

La soluzione in app per Comuni e Gestori

Junker app consente di adempiere alle indicazioni della **Delibera 444 di ARERA** in materia di:

- *Efficientamento degli standard di qualità attualmente vigenti nell'informazione all'utenza (che arrivano a prevedere «solo» invii cartacei e siti web)* → **App interattiva** con customer care immediato + **portale web** del cittadino collegato
- *Corretta informazione verso gli utenti con **contenuti informativi minimi obbligatori*** → **Menu informativo dedicato** al Comune in app e nel portale del cittadino
- *Qualità e trasparenza nel rapporto con gli utenti*
- *Comunicazione tempestiva di variazioni del servizio* → **Messaggi in app** inviati in tempo reale, tramite cruscotto amministratore
- *Rilevazione del grado di soddisfazione dei servizi resi nella gestione dei rifiuti urbani* → **Questionari in app** e tramite link
- *Effettuare campagne ambientali* → **Quiz e premialità** per educare e motivare **News su sostenibilità** stile di vita e **buone pratiche** economia circolare



ALIA SERVIZI
AMBIENTALI
SpA



Hanno già aderito a Junker oltre 900 Comuni italiani

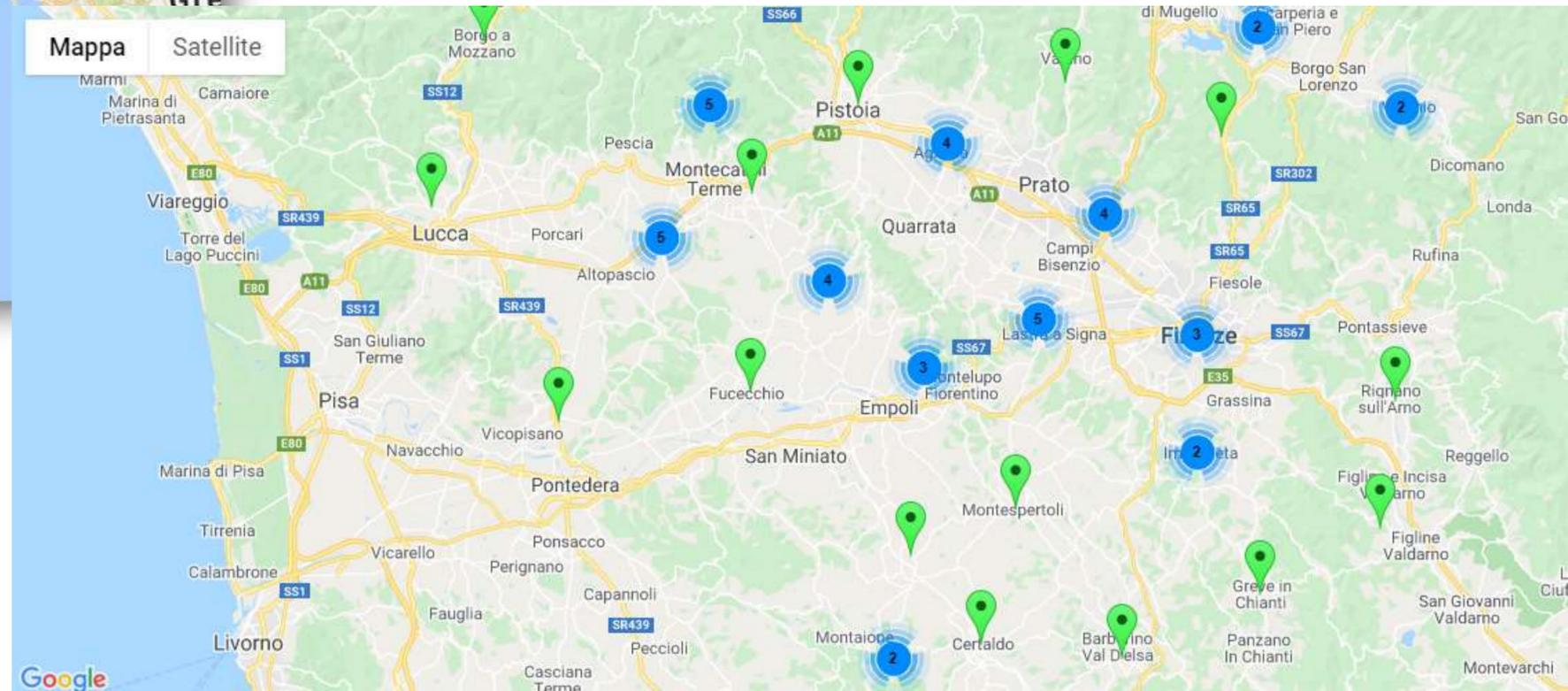
In Toscana



110 Comuni



Più di 65mila utenti



I NOSTRI CONTATTI

 @junkerapp

 @JunkerApp

 Junker APP

Gianluca Della Campa
commerciale@junkerapp.it

 Junker app

 JUNKER APP

 www.junkerapp.it

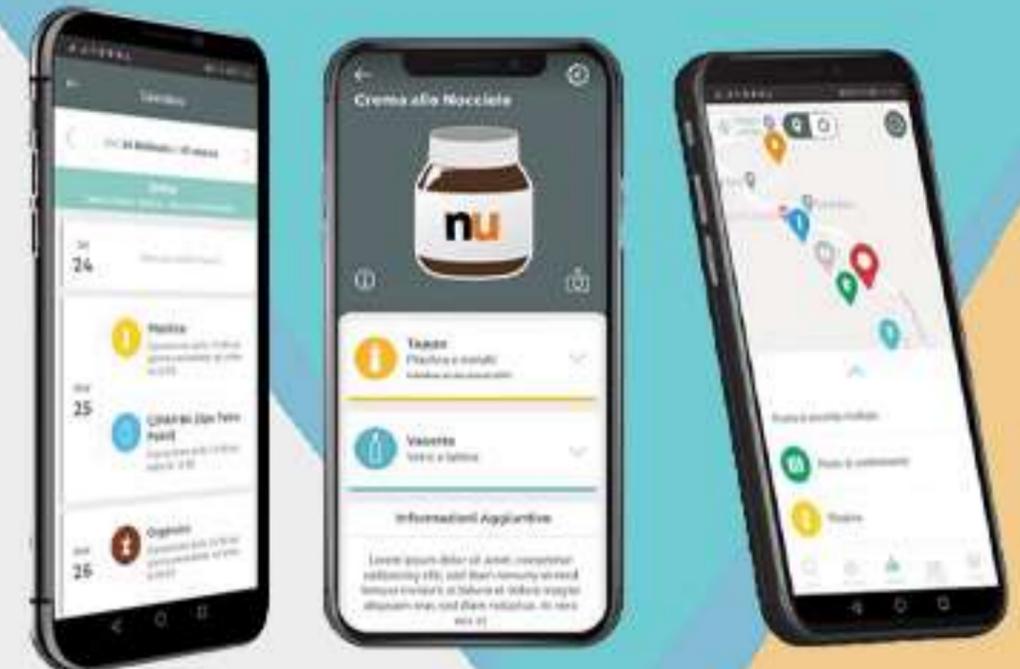
Noemi De Santis
comunicazione@junkerapp.it

Scaricala dallo **Store** e
scansiona subito i prodotti!



HUAWEI AppGallery

Differenzia correttamente
ogni prodotto,
con **Junker app!**



Junker

